

Анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Комитет Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу, за 2018 год

Комитет Республики Татарстан по социально - экономическому мониторингу (далее - Комитет) в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

За 2018 год в Комитет на рассмотрение поступило 96 обращений граждан, из них письменных обращений – 80 (в том числе через Интернет-приемную – 70 обращений), проведено личных приемов – 16 (в том числе обращения граждан, поступившие по телефону на которые подготовлены и отправлены письменные ответы - 3), из них принято руководством Комитета – 13.

За аналогичный период 2017 года в Комитет на рассмотрение поступило 99 обращений граждан, из них письменных обращений – 66 (в том числе через Интернет - приемную – 56 обращений), проведено личных приемов – 33 (в том числе обращения граждан, поступившие по телефону на которые подготовлены и отправлены письменные ответы - 9) из них принято руководством Комитета – 24.

Количество обращений граждан за 2018 года уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в связи с тем, что на сайте Комитета размещается полная информация по заполнению статистических форм, что способствует снижению обращений по данному вопросу.

Граждане республики обращаются в Комитет по следующим вопросам:

Наименование вопроса	Количество обращений	Доля, %
цены на продукты питания	32	33.3
трудоустройство	11	11.5
цены на бензин	9	9.4
индекс промышленного производства	6	6.3
жалобы на действия (бездействия) органов и организаций	10	10.4
прожиточный минимум	2	2.1
минимальный потребительский бюджет	2	2.1
инвестиции	2	2.1
статистика строительства	3	3.1
статистика браков	1	1.0
количество безработных	2	2.1

условный набор продуктов питания	2	2.1
статистическая отчетность	8	8.3
информационное взаимодействие	2	2.1
социальная сфера	3	3.1
жилищное бытовое обслуживание	1	1.0
Всего	96	100.0

Также в адрес Комитета поступают обращения граждан по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Комитета, которые направляются в соответствующие органы государственной власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения обращений граждан по существу в рамках их компетенции.

Все обращения граждан приняты и рассмотрены в установленные сроки в соответствии с требованиями законодательства об обращениях граждан.

Случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей в Комитете не имеется. Информация о месте приема, установленном дне и часах приема размещена на сайте Комитета (<http://www.monitoring.tatarstan.ru>) в разделе «Обращения граждан» и на информационном стенде Комитета.

Источники поступления обращений в 2018 году

Источник поступления	Количество обращений
Письменные обращения	80
Личный прием	13

Тематика поступивших обращений

Тематика	% от общего числа обращений
Государство, общество, политика	91,30%
Оборона, безопасность, законность	3,48%
Социальная сфера	1,74%
Экономика	3,48%

Результаты рассмотрения обращений

Разъяснено	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу
84	2	10