

Анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Комитет Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу за I полугодие 2018 года

Комитет Республики Татарстан по социально - экономическому мониторингу (далее - Комитет) в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

За I полугодие 2018 года в Комитет на рассмотрение поступило 40 обращений граждан, из них письменных обращений – 33, в том числе через Интернет-приемную – 31 обращение, проведено личных приемов – 7 (в том числе обращения граждан, поступившие по телефону на которые подготовлены и отправлены письменные ответы), из них принято руководством Комитета – 6.

За аналогичный период 2017 года в Комитет на рассмотрение поступило 55 обращений граждан, из них письменных обращений – 35, в том числе через Интернет - приемную – 30 обращений, проведено личных приемов – 20, (в том числе обращения граждан, поступившие по телефону на которые подготовлены и отправлены письменные ответы) из них принято руководством Комитета – 11.

Количество обращений граждан за I полугодии 2018 года уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в связи с тем, что на сайте Комитета размещается полная информация по заполнению статистических форм, что способствует снижению обращений по данному вопросу.

Граждане республики обращаются в Комитет по следующим вопросам:

Наименование вопроса	Количество обращений	Доля, %
цены на продукты питания	12	30,0
трудоустройство	5	12,5
цены на бензин	4	10,0
индекс промышленного производства	4	10,0
жалобы на действия (бездействия) органов и организаций	3	7,5
прожиточный минимум	2	5,0
минимальный потребительский бюджет	2	5,0
инвестиции	2	5,0
статистика строительства	1	2,5
статистика браков	1	2,5
количество безработных	1	2,5
условный набор продуктов питания	1	2,5
статистическая отчетность	1	2,5
информационное взаимодействие	1	2,5
Всего	40	100

Также в адрес Комитета поступают обращения граждан по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Комитета, которые направляются в соответствующие органы государственной власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения обращений граждан по существу в рамках их компетенции.

Все обращения граждан приняты и рассмотрены в установленные сроки в соответствии с требованиями законодательства об обращениях граждан.

Случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей в Комитете не имеется. Информация о месте приема, установленном дне и часах приема размещена на сайте Комитета (<http://www.monitoring.tatarstan.ru>) в разделе «Обращения граждан» и информационном стенде.

Источники поступления обращений за I полугодие 2018 г.

Источник поступления	Количество обращений
Письменные обращения	33
Личный прием	7

Тематика поступивших обращений

Тематика	% от общего числа обращений
Государство, общество, политика	97,78%
Жилищно-коммунальная сфера	0%
Социальная сфера	0%
Экономика	2,22%

Результаты рассмотрения обращений

Разъяснено	Обращение рассмотрено, ответ направлен по адресу	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу
38	36	2