

Анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Комитет Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу за I полугодие 2019 года

Комитет Республики Татарстан по социально - экономическому мониторингу (далее - Комитет) в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

За I полугодие 2019 года в Комитет на рассмотрение поступило 36 обращений граждан, из них письменных обращений – 28, в том числе через Интернет-приемную – 24, проведено личных приемов – 8, из них принято руководством Комитета – 8.

За аналогичный период 2018 года в Комитет на рассмотрение поступило 40 обращений граждан, из них письменных обращений – 33, в том числе через Интернет - приемную – 31, проведено личных приемов – 7, (в том числе обращения граждан, поступившие по телефону на которые подготовлены и отправлены письменные ответы - 1) из них принято руководством Комитета – 6.

Количество обращений граждан за I полугодии 2019 года уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в связи с тем, что на сайте Комитета размещается полная информация по заполнению статистических форм, что способствует снижению обращений по данному вопросу.

Граждане республики обращаются в Комитет по следующим вопросам:

Наименование вопроса	Количество обращений	Доля, %
цены на продукты питания	9	25,0
трудоустройство	9	25,0
цены на бензин	5	13,9
жалобы на действия (бездействия) органов и организаций	3	8,3
статистическая отчетность	5	13,9
благоустройство	1	2,8
социальное обеспечение	1	2,8
защита прав потребителей	1	2,8
жилищно-коммунальная сфера	2	5,6
Всего	36	100

Также в адрес Комитета поступают обращения граждан по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Комитета, которые направляются в соответствующие органы государственной власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения обращений граждан по существу в рамках их компетенции.

Все обращения граждан приняты и рассмотрены в установленные сроки в соответствии с требованиями законодательства об обращениях граждан.

Случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей в Комитете не имеется. Информация о месте приема, установленном дне и часах приема размещена на сайте Комитета (<http://www.monitoring.tatarstan.ru>) в разделе «Обращения граждан» и информационном стенде.

Источники поступления обращений за I полугодие 2019 г.

Источник поступления	Количество обращений
Письменные обращения	28
Личный прием	8

Тематика поступивших обращений

Тематика	% от общего числа обращений
Государство, общество, политика	72,50%
Жилищно-коммунальная сфера	5%
Социальная сфера	12,5%
Экономика	7,5%
Оборона, безопасность, законность	2,5%

Результаты рассмотрения обращений

Разъяснено	Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу
31	5